

## PRIVACYSTATEMENT

Dozon is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Dozon respecteert de privacy van haar (potentiële) opdrachtgevers, (potentiële) leveranciers, website/webshopbezoekers en appgebruikers. Zij vindt een goede omgang met persoonsgegevens dan ook van groot belang. Dozon draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u aan haar verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende wetgeving wordt behandeld.

Dit doen wij onder andere door ons te houden aan de wettelijke kaders die de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet ons biedt. Het moet voor u als betrokkene namelijk inzichtelijk zijn in, hoeverre en op welke manier uw persoonsgegevens op een rechtmatige manier worden verwerkt. Daarnaast moet er een gerechtvaardigde reden zijn om uw persoonsgegevens te verwerken. Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van u als betrokkene zoveel mogelijk beperkt. De inbreuk op de belangen van u als betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot het te dienen doel. Er zullen niet meer persoonsgegevens worden verzameld dan strikt noodzakelijk. Ook zullen de gegevens niet langer dan noodzakelijk worden bewaard.

Contactgegevens:

Dozon B.V.

Innovatieweg 6

7007CD Doetinchem

[info@dozon.nl](mailto:info@dozon.nl)

0314- 350611

### **VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

Wij verwerken onder andere persoonsgegevens die u als bezoeker van onze website/webshop, appgebruiker en/ of (potentiële) opdrachtgever aan ons hebt verstrekt. Dit kan bijvoorbeeld zijn bij het bezoeken van onze website (ip-adres), via een event, het invullen van een contactformulier (contactgegevens), het opgeven voor een nieuwsbrief indien u nog geen opdrachtgever bent, het versturen van e-mails (naam en e-mailadres), het registreren van een account via de webshop of de app, het inloggen op een account (gebruikersnaam en wachtwoord), het plaatsen van een order en het doen van betalingen aan Dozon (bedrijfsgegevens, contactgegevens, kvk-nummer, btw-nummer en betaalgegevens).

Ook verwerken wij persoonsgegevens in relatie met onze leveranciers (bedrijfsgegevens, contactgegevens, kvk-nummer, btw-nummer en betaalgegevens) en persoonsgegevens die in het handelsregister of op openbare zakelijke websites en zakelijke sociale media staan vermeld.

Wij verwerken deze persoonsgegevens om:

- in contact te kunnen treden;
- werkzaamheden in het kader van gesloten overeenkomsten uit te voeren;
- het sparen van loyaliteitspunten aan te bieden;
- nieuwsbrieven te versturen;
- betalingen te verrichten en te ontvangen;
- om u zo goed mogelijk van dienst te zijn;
- het verrichten van de administratie en boekhoudkundige verplichtingen;
- het beveiligen en verbeteren van de websites en dienstverlening van Dozon;

- uw websitebezoek te analyseren;
- het voldoen van eventuele andere wettelijke verplichtingen (waaronder fraudeonderzoek).

U dient er bewust van te zijn dat wij zonder contactgegevens niet met u in contact kunnen treden. Tevens kan Dozon zonder persoonsgegevens die belangrijk zijn voor de betreffende dienstverlening geen goede uitvoering geven aan de overeenkomst.

### **Rechten van betrokkenen**

U hebt het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast hebt u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dozon en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons in bepaalde gevallen een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Mocht er echter een wettelijke verplichting bestaan tot het bewaren van gegevens dan is Dozon hieraan gehouden.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@dozon.nl](mailto:info@dozon.nl). Mocht u hierover vragen hebben dan kunt u ook contact opnemen met Emile te Dorsthorst door te bellen naar 0314-350695. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Mocht u niet tevreden zijn over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u natuurlijk ook contact met ons opnemen. Wij vinden het belangrijk om samen met u tot een oplossing te komen. Ook kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag).

### **BEWAREN PERSOONSGEGEVENS**

Dozon bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS**

Persoonsgegevens worden soms door meerdere partijen ontvangen. Wij delen deze persoonsgegevens enkel wanneer dit nodig is voor de uitvoering van overeenkomst, wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak of er sprake is van een gerechtvaardigd bedrijfsbelang.

Tussen Dozon en deze derde partijen wordt een overeenkomst gesloten om afspraken te maken hoe om te gaan met uw persoonsgegevens. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en er zal door Dozon worden toegezien op de naleving daarvan. Wanneer Dozon uw gegevens aan een derde verstrekt, zorgt zij er o.a. voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komt Dozon hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

### **BEVEILIGING**

Dozon draagt er zorg voor dat persoonsgegevens voldoende worden beveiligd. Om verlies, misbruik, en onrechtmatige verwerkingen te voorkomen worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Deze zijn afgestemd op het risico van de verwerking. Mocht u vragen hebben over de beveiliging van uw persoonsgegevens of hebt u het idee dat gegevens niet goed beveiligd zijn neem dan contact met ons op via [info@dozon.nl](mailto:info@dozon.nl).

## **COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN**

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser (bijv. Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera) op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

### **Sessiecookies**

Met behulp van een sessie cookies kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met uw bezoek hebt bekeken. Daardoor kan onze dienst zoveel mogelijk worden aangepast aan uw eigen wensen. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowsers afsluit.

### **Functionele cookies**

Met behulp van een functionele cookies kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u prettiger gebruik maakt van onze website. Deze cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser. Functionele cookies worden nooit gedeeld met andere partijen en worden uitsluitend gebruikt voor onze website, webshop en app.

### **Analytische cookies**

Met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden statistieken over het gebruik van de website door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kunnen we onze website blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. Voor het plaatsen van deze gegevens is geen toestemming vereist.

Mochten deze cookies worden ingezet om te koppelen aan bijvoorbeeld advertentiegegevens dan hebben wij wel toestemming van u nodig. Er is dan sprake van tracking cookies.

### **Google Analytics**

Dozon maakt gebruik van analytische cookies via Google Analytics. Hierbij worden statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's en de verkeersbronnen anoniem via het Google Analytics account van Dozon verzameld.

Analytische Cookies blijven maximaal 2 jaar geldig.

Dozon heeft het Google Analytics account zo ingesteld dat;

- er een verwerkersovereenkomst tussen Dozon en Google is over de Analytics gegevens;
- IP-adressen anoniem worden gemaakt zodat gegevens nooit naar u of uw ip-adres te herleiden zijn;
- de informatie niet met anderen gedeeld wordt;
- er geen profielen worden gemaakt n.a.v. interesses, leeftijd, enz.

Google Analytics geeft u de mogelijkheid voor een 'opt-out'. Hiermee telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken. [Klik hier](#) om dit in te stellen.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. [Klik hier](#) voor verdere toelichting.

### **Social media cookies van derden**

Social media cookies van derden worden door de social media websites zelf geplaatst. Wanneer u een social media button aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. De social media partij kan uw ip-adres herkennen op het moment dat u bijvoorbeeld een pagina van onze website deelt. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

### **AANSPRAKELIJKHEID**

Deze disclaimer is van toepassing op de door Dozon geëxploiteerde website [www.dozon.nl](http://www.dozon.nl), haar webshop en de Dozon scan en bestel app.

Hoewel aan de inhoud van de website, webshop en app grote zorg is besteed, aanvaardt Dozon geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheden daarvan. De opgenomen informatie is alleen voor algemeen gebruik en kan niet worden aangemerkt als advies. Dozon is niet aansprakelijk voor virussen, ontstaan door het gebruik van de website.

Het is niet toegestaan om de inhoud van de website, webshop of app te kopiëren, distribueren, verspreiden of al dan niet tegen een vergoeding beschikbaar te stellen.

De informatie opgenomen in e-mails (inclusief eventuele bijlagen) van Dozon is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien u een e-mail hebt ontvangen en niet de geadresseerde bent, verzoeken wij u ons direct te informeren en deze e-mail en de eventuele bijlagen te vernietigen. Iedere openbaarmaking, verveelvoudiging, verspreiding of andere vorm van gebruik van e-mail(s) van Dozon is verboden. Dozon is niet aansprakelijk voor virussen, ontstaan door het gebruik van elektronische middelen van communicatie, en het behoort tot uw verantwoordelijkheid om deze middelen en eventuele bijlagen hierop te scannen of anderszins te controleren.

### **WIJZIGING**

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website, webshop en in de app gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10 september 2018.