

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN van de besloten vennootschap Dozon B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (7007 CD) Doetinchem aan de Innovatieweg 6.

Artikel 1. ALGEMEEN

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze (uitlendingen tot het doen van) aanbiedingen en op alle door ons gesloten overeenkomsten hoe ook genaamd.
- Onder "koper" wordt in deze Algemene Voorwaarden ondermeer verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die een offerte van ons ontvangt, dan wel met wie wij een overeenkomst in de ruimsce zit des woords sluiten.
- Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- Indien koper in communicaties met ons naar zijn Algemene Voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de koper niet van toepassing en wijzen wij de Algemene Voorwaarden van de koper uitdrukkelijk van de hand.
- Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt van (levering van) zaken wordt daaronder levens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
- Voor zover één of meer artikelen of onderdelen van artikelen van deze Algemene Voorwaarden nietig zouden blijken te zijn, blijven de overige artikelen en onderdelen van artikelen onverkort van kracht.

Artikel 2. AANBIEDINGEN

- Alle aanbiedingen, adviezen en prijsopgaven van ons zijn vrijblijvend (niet bindend), tenzij schriftelijk is vastgelegd dat onze aanbiedingen, adviezen en prijsopgaven niet vrijblijvend zijn. Verzoeken van kopers aan ons om zaken te leveren dan wel op enigerlei wijze verbintenissen aan te gaan, hebben te gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod aan ons. Uitingen op onze website ter zake te verkopen zaken hebben te gelden als een uitnodigen tot het doen van een aanbod.
- Van door ons verrichte offertes deel uitmakende bescheiden, zoals ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen, maatopgaven, berekeningen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen binden ons niet. De inhoud geldt als een aanduiding bij benadering. De bescheiden, evenals door ons in dit verband gemaakte gereedschappen blijven ons eigendom. De bescheiden dienen op ons verzoek direct aan ons te worden teruggegeven. Koper verbindt zich jegens ons, behoudens onze uitdrukkelijke toestemming de bescheiden niet te kopiëren, of aan derden af te geven. Tevens behouden wij ons alle uit hoofde van intellectuele eigendom bestaande rechten voor.
- De koper aanvaardt dat de in onze offertes, of wat daarvan ex artikel 2 lid 2 deel uitmaakt, alsmede ten aanzien van gewichten, kleurechtheid e.d., gebruikelijke spelingen en geringe wijzigingen in constructies of onderdelen kan vertonen.
- Indien een overeenkomst waarop onze offerte betrekking heeft niet binnen drie maanden na de dag waarop wij onze offerte deden tot stand komt, kunnen wij de kosten die voor ons aan het doen van onze offerte verbonden waren, daaronder levens begrepen de kosten van het maken van gereedschappen, genoemd in 2.2, bij de koper in rekening brengen.

Artikel 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- Overeenkomsten met ons komen slechts op de navolgende wijzen tot stand.
 - onderlekening door koper en ons van een door ons opgestelde schriftelijke overeenkomst;
 - schriftelijke aanvaarding door de koper van een schriftelijke aanbieding van ons;
 - schriftelijke vastlegging door ons van met een koper gemaakte afspraken;
 - overige door ons gebruikelijk gehanteerde wijzen om overeenkomsten tot stand te laten komen, zulks uitsluitend op een door ons te bepalen wijze.
 - De door ons aan de koper verzonden overeenkomst wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De koper wordt geacht met de inhoud daarvan in te stemmen.
 - Mondelinge of schriftelijke toezeggingen van niet tot vertegenwoordiging bevoegde medewerkers van ons zijn slechts bindend voor zover wel tot vertegenwoordiging bevoegde personen deze toezeggingen schriftelijk aan koper bevestigen.
- ### Artikel 4. PRIJZEN
- Onze prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief omzetbelasting, kosten voor vervoer, montage en verpakking.
 - De wijze van verpakking en verzending wordt door ons bepaald. Verpakkingen worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet door ons teruggenomen.
 - Onze prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostprijs bepalende factoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
 - Wij behouden ons het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, prijsverhogingen aan de koper in rekening te brengen. De koper heeft bij een prijsverhoging binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst de bevoegdheid de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren. Indien de koper binnen een maand nadat de prijsverhoging in rekening gebracht als bedoeld in de vorige zin is niet van die bevoegdheid gebruik gemaakt heeft, wordt de koper geacht met de prijsverhoging te hebben ingestemd.

Artikel 5. LEVERING EN LEVERINGSTUJDEN

- De door ons opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Tot het tijdstip waarop wij van koper de noodzakelijke informatie hebben verkregen om te kunnen leveren, zijn wij niet gehouden tot levering over te gaan. Zolang koper in gebreke is enig verschuldigd bedrag, waaronder te betalen voorschotten te voldoen zijn wij niet gehouden tot levering over te gaan.
- Wij hebben het recht een overeenkomst in gedeelten uit te voeren, zulks in de zin dat wij zaken naar de mate waarin zij gereed zijn aan de koper leveren. In dat geval zijn wij gerechtigd reeds geleverde zaken onmiddellijk aan de koper te factureren.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van zaken af magazijn.
- Zodra de te leveren zaken in ons magazijn gereed staan en wij koper daarvan in kennis hebben gesteld gaat het risico waar het deze zaken betreft over op de koper.
- Verzoek de koper om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten in rekening brengen.
- De koper is geliaard het gekochte binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen.
Indien de koper overeenkomstig het bovenstaande in gebreke blijft het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen en wij de betaling van de koopsom vorderen, worden de zaken geacht te zijn geleverd en zullen wij de zaak voor rekening en risico van de koper tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten opslaan.
Is geen termijn voor afrname overeengekomen, dan zijn wij tot de in dit artikel genoemde maatregelen bevoegd, indien de zaken niet binnen één maand na onze uitnodiging daartoe door de koper zijn afgenomen.

- Eventuele retourzendingen aan ons moeten altijd franco, onder opgave van redenen geschieden. Bij niet in acht name van deze voorwaarden zijn wij gerechtigd de retourzendingen te weigeren en/of terug te sturen op kosten van de koper.

Artikel 6. RECLAME

- Klachten van de koper die betrekking hebben op een abusievelijk levering of op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de koper binnen 8 dagen na levering (of binnen 8 dagen na factuurdatum indien de zaken niet aan de koper (konden) worden geleverd) aan ons ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangelegde brief, met daarin een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van de factuur waarmee de betreffende zaken zijn geleverd.
- Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, moeten door de koper binnen 8 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan ons ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in 6.1.
- Ieder vorderingsrecht van de koper jegens ons, betrekking hebbend op gebreken in de door ons geleverde zaken, vervalt ondermeer indien één of meer van de navolgende omstandigheden zich voordoen:
 - de gebreken worden niet binnen de in 6.1 en 6.2 gestelde termijnen en/of niet op de aldaar aangegeven wijze aan ons ter kennis gebracht;
 - de koper verleent ons geen of onvoldoende medewerking ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - de koper heeft de zaken in strijd met de voorschriften althans op niet normale wijze gebruikt en/of onderhouden;
 - de de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken, of indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten worden eerst geuit, nadat een periode van meer dan 12 maanden sedert de levering is verstreken.
- De koper staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt. Wij zijn dan ook niet gehouden reclames in behandeling te nemen welke betrekking hebben op door koper aan ons verstrekte gegevens.

Artikel 7. GARANTIE

- Wij staan in voor de deugdelijkheid bij normaal gebruik van de door ons geleverde zaken. Gebreken welke het gevolg zijn van fabricage- of materiaalfouten zullen door ons, mits tijdig is gereclameerd, worden hersteld danwel vervangen. Hiervoor geldt wel de voorwaarde, dat wij in bezit zijn gekomen van de zaken welke gebreken vertonen. De hiervoor genoemde garantieverplichting bestaat gedurende een van maximaal twaalf maanden, te rekenen vanaf het tijdstip van levering behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.
- Voor zover de koper gedurende de garantietermijn reparaties of veranderingen aan de geleverde zaken verricht of laat verrichten zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming of voor zover de koper nalaat aan zijn betalingsverplichtingen jegens ons na te komen, zijn wij niet gehouden enige garantieverplichting jegens de koper na te komen.
- Voor zover garantie wordt ingeroepen met betrekking tot zaken of onderdelen van zaken die wij afgenomen hebben van derden strekt onze verplichting tot het verlenen van garantie nimmer verder dan de garantieverplichtingen van de leverancier jegens ons.
- Slechts de koper kan aanspraak maken op nakoming van de garantieverplichting en dan nog uitsluitend indien de geleverde zaken nog zijn eigendom zijn.

Artikel 8. AANSPRAKELIJKHEID

- Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade door een koper of derden geleden in verband met door ons geleverde zaken of verrichte werkzaamheden of gegeven adviezen tenzij de schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van grove schuld of opzet van ons of door ons ingeschakelde derden.
- Naast helgeen hiervoor in artikel 8.1 is vermeld, is onze aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot nakoming van helgeen wij uit hoofde van de garantiëbepalingen van artikel 7 op ons hebben genomen.
- Ter verdere beperking van aansprakelijkheid en gehoudenheid schade te vergoeden, geldt dat alleen voor vergoeding in aanmerking komt die schade waarvoor wij zijn verzekerd en tot het bedrag dat de verzekeraar aan ons uitbetaalt. Voor zover de verzekeraar niet tot uitkering overgaat zijn wij nimmer gehouden schade te vergoeden tot een hoger bedrag dan waarvoor de zaken zijn geleverd, werkzaamheden zijn verricht of is geadviseerd.
- Zonder meer niet voor vergoeding komt in aanmerking door koper of derden geleden bedrijfsschade, letselschade, winstderiving, schade door bedrijfsstoringen, derving van inkomsten, stilstand schade, gevolgschade, directe of indirecte schade.
- Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan of ten gevolge van ander gebruik van de zaken dan waarvoor deze zijn bestemd.
- De koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden lerzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet dwingend legen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper komen.
- Alle bovenstaande beperkingen van aansprakelijkheid, beperking van gehoudenheid schade te vergoeden en de vrijwaring geldt levens ten behoeve van onze werknemers of door ons al dan niet tegen betaling ingeschakelde derden.

Artikel 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- De door ons geleverde zaken blijven ons eigendom tot het moment van volledige betaling van de factuur. De door ons aan de koper geleverde zaken zijn geleverd onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de factuur door de koper. Bij volledige betaling van het factuurbedrag gaat de eigendom van de geleverde zaken van rechtswege op de koper over.
- Wij zijn te allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de koper (of derden) bevinden, maar ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat er reële kans bestaat dat de koper niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- De koper heeft niet het recht de niet-betaalde zaken in pand te geven, daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enig ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
- Indien ten gevolge van be- of verwerking door de koper ons eigendomsrecht rustend op de door ons geleverde zaken verloren is gegaan, is de koper verplicht op de na-, be- of verwerking ontstane zaken onverwijld ten behoeve van ons een bezitloos pandrecht te vestigen.
- Voor zover beslag gelegd wordt op zaken waarvan de eigendom nog niet op de koper is overgegaan, zal de koper ons van de bestagelleging in kennis stellen en de bestagellegger berichten dat de eigendom van de zaken nog niet op haar is overgegaan.

Artikel 10. BETALING

- Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta, zonder aftrek van enige korting, contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen onmiddellijk na de levering van de betreffende zaken, althans uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is

- overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank- of girorekening als de dag van betaling.
- Wij zijn te allen tijde gerechtigd te verlangen dat vooruit betaald wordt. Voor zover vooruitbetaling wordt verlangd, zijn wij niet gehouden te leveren tot het tijdstip waarop de betaling door de koper aan ons ontvangen is.
 - Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is de koper aan ons, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand geldt. Voorts is koper gehouden aan ons de buitengerechtelijke kosten te voldoen die verband houden met de incassering van onze vorderingen. Deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, onverminderd ons recht om verdere redelijke kosten ex art. 6: 96 lid 2 BW in rekening te brengen.
 - Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 10.3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 11. ZEKERHEID

- Wij zijn gerechtigd van de koper te vorderen dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na totstandkoming van de overeenkomst.
Indien de door ons verlangde zekerheid niet of niet tijdig wordt gegeven, kunnen wij de uitvoering van onze verplichtingen opschorten.

Artikel 12. OVERMACHT

- Onder overmacht wordt mede verstaan: gebrek aan grondstoffen, belemmeringen bij onze leveranciers om door ons ingekochte zaken of diensten te leveren door welke reden ook, slakingen, belemmeringen veroorzaakt door het geheel of gedeeltelijk wegvallen van ons computernetwerk dan wel het netwerk van partijen van derden van wie wij afhankelijk zijn, gebrek aan personeel, bedrijfs- of vervoersstoringen van welke aard ook, epidemieën, staat van beleg, oorlog, beschlelingen veroorzaakt door onder andere maatregelen, wetten of besluiten van internationale of regionale (overheids-) instanties.
- Indien wij door overmacht de overeenkomst niet, of niet tijdig kunnen nakomen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, danwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onze keuze. In geval van overmacht zijn wij jegens de koper niet tot schadevergoeding gehouden.

Artikel 13. COMMUNICATIE

- Communicatie tussen koper en ons kan elektronisch plaatsvinden, behoudens voor zover daarvan in overeenkomsten met koper, in deze Algemene Voorwaarden of in de wet wordt afgeweken.
- De door ons opgestagene versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door koper.
- Elektronische communicatie door ons aan koper wordt geacht door koper te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de koper wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van koper komt dit voor risico van koper, ook indien de e-mailbox bij een derde gehuistvis is.

Artikel 14. INFORMATIEPLICHTEN BIJ CONTRACTEREN VIA INTERNET

- Wanneer wij met een koper een overeenkomst gaan sluiten via e-mail of internet zorgen wij ervoor dat onze Algemene Voorwaarden al dan niet elektronisch aan de koper ter hand worden gesteld. De koper is zelf verantwoordelijk voor het opslaan en printen van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst via de daarvoor op de website, dan wel in de browser van de koper beschikbare faciliteiten en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie.
- Wij zijn niet verplicht eventueel gearcheiverde overeenkomsten te bewaren dan wel Algemene Voorwaarden voor de koper toegankelijk te houden.
- Wij stellen middels onze website ondermeer de navolgende informatie aan koper ter beschikking:
 - naam, adres gegevens en inschrijving bij de Kamer van Koophandel
 - de belangrijkste kenmerken van de producten
 - de prijs met inbegrip van alle belastingen
 - de wijze van aflevering en betaling
 - de aflevering van eventuele kosten van afleveringWij wijzen kopers voor zover zij een natuurlijk persoon zijn die een onderneming drijft erop dat hem of haar een ontbindingsrecht toekomt indien wij niet zouden voldoen aan in de wet vermelde informatieplichten voor het sluiten van overeenkomsten via internet. Ieder eventueel specifieke ontbindingsrecht van de koper op grond van schending van de informatieplicht dient binnen 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst te worden uitgeoefend, behoudens voor zover de wet een ruimere termijn voorschrijft.

Artikel 15. PRIVACY

- De koper wordt geacht kennis te hebben genomen van onze privacy verklaring en in te stemmen met de daarin beschreven verwerking van zijn persoonsgegevens.
- De koper wordt geacht er van op de hoogte te zijn dat wij de persoonsgegevens van kopers verwerken, met inbegrip van gegevens over de activiteiten van de koper op onze website zoals bezochte pagina's, de tijd waarop op verschillende onderdelen van de website werd doorgebracht, het internetadres van de website waar de koper vandaan komt en producten of diensten die de koper heeft besteld. Wij halen deze gegevens op bij een databank die wordt gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, alsmede voor het nemen van maatregelen om dienstverlening aan de kopers te verbeteren dan wel kopers nadere informatie of aanbiedingen te verstrekken.
- Een koper is gerechtigd de gegevens die wij over hem hebben verzameld desgewenst in te zien en te corrigeren. De koper heeft het recht ons te verzoeken de daarvoor in aanmerking komende gegevens van de koper te verwijderen of af te schermen. Wij zullen op dit verzoek binnen 4 weken na afweging van het betrokken belang van ons en het privacy belang van de koper. In geval van een besluit tot afscherming of verwijdering zullen wij de koper informeren in hoeverre we daardoor het gebruik dat de koper van producten of diensten maakt kan worden beperkt of verhinderd.

Artikel 16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

- Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is met uitsluiting van het Weens Koopverdrag uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen, van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter te Zutphen. Voor zover een geschil behouft tot de bevoegdheid van de Rechtbank, Sector Kanton is de Rechtbank, Sector Kanton bevoegd volgens de bepaling van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Wij behouden ons het recht voor om ons te wenden tot die rechter die op grond van het geldende recht bevoegd is.